

大守 秀行

市議会だより

2024年6月吉日 No.39

発行責任者：大守秀行
 〒710-8550 倉敷市玉島乙島7471番地
 TEL: (086) 525-2226
 自宅: 倉敷市中島1835-20



公 採点支援システム導入事業(中学校) 新規



教員の授業準備や生徒に関わる時間を確保するため、採点支援システムを導入します。

事業費／350万円

- 主な経費／ライセンス使用料
- 担当課／教育委員会 指導課

公 防災備蓄倉庫整備事業

拡大



阿津防災備蓄倉庫

新たに玉島地区に防災備蓄倉庫を整備するため、設計業務を委託します。

事業費／568万円

【債務負担行為 1,326万円】

- 主な経費／設計委託料
- 担当課／総務局 防災推進課

公 がん患者のウィッグ等購入助成事業 新規



がん患者の心理的・経済的負担を軽減するため、ウィッグ・胸部補整具の購入費の一部を助成します。

補助率：1/2

補助上限額：3万円

事業費／559万円

- 主な経費／補助金
- 担当課／保健所 健康づくり課

公 不育症検査・治療助成事業

拡大



(一社)日本生殖医学会の認定生殖医療専門医による不育症治療費用(保険適用外)に対し、費用の一部を助成します。
 補助上限額:30万円

事業費／270万円

- 主な経費／扶助費
- 担当課／保健所 健康づくり課

1.「子育てするなら倉敷でと言われるまちづくり」について 保育園の待機児童対策について

〈背景〉伊東市長は、5 期目も「子育てするなら倉敷でと言われるまちづくり」に取り組まれる。保育園の待機児童の解消を掲げ、子ども子育て支援新制度や保育の無償化による保育需要の急増などの逆風も受けながら、待機児童の解消に向け、様々な施策を実施している。



Question 1 令和 6 年度 4 月の本市における待機児童の現状は？

答弁: 森保健福祉局長

①令和6年4月の待機児童数は、令和5年4月の18人から11人減少し7人。

②待機児童の定義には該当しないが、特定の保育所等の利用を希望するなどにより保育所等に入所できていない児童を加えると、令和5年度330人が今年度は191人となり大幅に減少。



Question 2 本市では、令和7年4月に待機児童解消を目標としているが、その対策は？

答弁:伊東市長

- ①待機児童の解消に向け、計画的な施設整備や保育士確保策、保育コンシェルジュなどによるきめ細やかな入所案内やAIを活用した入所事務支援システムの導入などに取り組み、待機児童の解消だけでなく未入所児童数の減少にも努めた。
- ②令和7年4月の待機児童の解消に向けて、ニーズの高い0歳児から2歳児を中心とした受け皿確保に努めるとともに、認定こども園への移行などにより、3歳児からの受け入れなどこどもの発達状況に応じた入所が可能な施設を整えていくよう努める。
- ③必要となる保育士の確保に向け、市独自に保育士の処遇改善を図る事業を令和7年度まで実施するとともに、離職防止対策の各種研修や保育士相談等を保育士・保育所支援センターで実施するなど様々な取組を進めている。
- ④保育需要の増加に伴い、保育所等で働く保育士の業務も増加しており、待機児童の解消に向けた取り組みのなかでは、保育士の皆様が働きやすい境づくりも併せて進める。
- ⑤今後も保育需要を勘案しながら、受け入れ施設の拡充と保育士確保を待機児童対策の両輪として、令和7年4月の待機児童の解消に向けて引き続き取り組む。



伊東市長



Question 3 市内の養成校からの、市内就職率の向上に向けた取り組みは？また、全国に先駆けて、民間保育所協議会や保育士・保育所支援センターが中心となり、就職ガイダンスを長年実施しているが、その取り組みは？

答弁:森保健福祉局長

- ①市内の保育園等の施設への就職促進のため、平成22年から、市内の認可保育園等の全園が加盟する倉敷市民間保育所協議会と倉敷市が共催で「倉敷市民間保育所ガイダンス」を開催。
- ②平成30年からは開催を年1回から年3回へと開催数を増やし、市内だけでなく、県内の保育士養成校へ訪問し、ガイダンスの開催を積極的にPRし来場を促している。
- ③保育士・保育所支援センターの開設を契機に、ガイダンス等で配布する採用情報の冊子の作成やHPを更新し、スマホ等を活用した情報発信の登録サイトの作成を行うとともに、来場記念品の配布など、ガイダンス来場促進への工夫を重ねるとともに、市内の保育園等で採用実績のある県外の養成校へも積極的に訪問し、ガイダンスのPRに努めている。

Question 4 養成校連絡協議会での取り組みは？

答弁:森保健福祉局長

- ①市内の高校から養成校への進学を促進し、市内就職者の増加を図ることを目的に、昨年11月に「倉敷市指定保育士養成校連絡協議会」を設置し、養成校との連携強化の事業に取り組んでいる。
- ②昨年度、将来保育士等を目指す学生が多い高校を対象に、市内の養成校をめぐるバスツアーを実施した。参加した高校生からは将来の参考になったと非常に好評であり、本年度も2回程度の実施を予定している。
- ③今年度は、保育士・保育所支援センターが離職防止対策として実施している交流研修会を出身の養成校別での開催や、各養成校が行っている学習成果発表会に高校生が参加できるよう調整を行っている。
- ④市内の養成校を市内の施設の園長等が訪問し、養成校の授業内容等を見学するツアーなども計画している。

Question 5 学生や高校生向けの進学支援事業は？

答弁:森保健福祉局長

- ①倉敷市保育士・保育所支援センターでは、「市内の高校から市内の養成校へ」進学し、「市内の養成校から市内の施設へ」就職してもらうため、まずは、高校生向けに、保育士の魅力をPRするため、保育士養成校などの進学を目指すコースのある高校を中心に、出前授業の実施や高校生が実際に保育園等を見学する機会を作るとともに、個別の進学相談や市内の養成校をめぐるバスツアーなどを実施している。
- ②養成校の学生向けには、市内の養成校を中心に、出前講義の実施や、個別の就職相談、園訪問、園でのボランティアや就職前の就労支援のサポートを行っている。
- ③「倉敷市民間保育所ガイダンス」等により市内の施設等の情報を学生向けに発信し、市内の保育園等に就職いただけるよう努めている。



2.「道路の冠水」について

〈背景〉私が住む中島地区、近隣の西阿知町新田・片島地区では、短時間でも強い雨が降ると道路が冠水する
場合がある。今年はすでに、直近の5月28日を含め3回も道路が冠水し、市民生活に大きく影響している。

Question 1 5月28日の降水量と、市内での冠水状況は？

答弁:堀越建設局長

- ①令和6年5月28日の雨が降り始めてからの観測所ごとの降水量は、倉敷117mm、児島、玉島、水島132mm、真備116mm。なお、最大1時間降水量は、倉敷22mm、児島15mm、玉島33mm、水島30mm、真備27mm。
- ②市道の冠水は、倉敷地区で4件、児島地区で6件、玉島地区で14件、水島地区で4件、船穂地区で1件の計29件で、主にアンダーパスや標高の低い道路で発生した。
- ③そのうち、通行止めを行ったのは、国道2号のアンダーパスなど倉敷地区で4件、玉島地区で14件、船穂地区で1件の計19件。



Question 2 本市では、中島・西阿知町新田・片島地区などの道路が冠水する地区に大きく関係している「大西排水機場」や「西部排水路」の整備に取り組んでいる。その実績と今後の予定は？

答弁:松浦文化産業局参与

- ①昭和39年度に新設された大西排水機場については、平成元年度の設備更新の際に、ポンプ口径を1.0mから1.2mに増強した。その後、ポンプの一般的な耐用年数である約30年を迎えた平成27年度から、ポンプ設備のオーバーホールや電気設備の更新等を実施した。
- ②令和3年度からは、老朽化した除塵設備の改修とともに、吸込み口の断面積を拡大する工事も実施し、排水能力の向上に努めている。
- ③大西排水機場に雨水を導く西部排水路については、流下能力が低い区間について、令和2年度から堆積土砂の撤去を実施しており、令和6年度も引き続き進めていく予定。



〈背景〉国は、近年の気候変動や豪雨増加傾向を鑑み、計画の策定と効率的な事業運営を自治体に求めている。国の意向を踏まえ、本市では、下水道による浸水対策を計画的に進めることを目的として令和2年6月「倉敷市雨水管理総合計画」を策定した。

Question 3 倉敷市雨水管理総合計画の概要は？

答弁:河村環境リサイクル局参与

- ①「倉敷市雨水管理総合計画」は、浸水対策を実施すべき区域や目標とする整備水準、施設整備の方針等の基本的な事項を定め、床上浸水、床下浸水、道路冠水を段階的に解消していく。
- ②現在は、床上浸水実績箇所の浸水解消を目標とし、「合流地区(倉敷)」及び「吉岡川左岸-2~4」の各排水分区において、事業を実施している。

Question 4 倉敷市雨水管理総合計画のスケジュール、排水区分「合流地区(倉敷)」「吉岡川左岸-2~4」の進捗状況は？また、(準)汐入川-1は、中島・西阿知町新田・片島地区が大きく関係するが、現在の進捗状況は？

答弁:河村環境リサイクル局参与

- ①「合流地区(倉敷)」は、今年度にポンプ場築造工事を発注する予定。
- ②「吉岡川左岸-2~4」は、現在、ポンプ施設本体は稼働できる状態となっており、7月末までには、外構等の場内整備も行い、吉岡川雨水ポンプ場として完成する予定。
- ③「(準)汐入川-1」は、水路管理者等の関係機関調整と並行して、詳細な高さ計測、その結果に基づくシミュレーション解析を実施し、対策の検討を行っている。

Question 5 スケジュールの遅れの原因と今後のスケジュールの予定は？

答弁:河村環境リサイクル局参与

- ①当面(第1期)に計画している「合流地区(倉敷)」排水分区の事業スケジュールが遅れている理由は、ポンプ場用地の取得に時間を要したことに加え、当初計画していた杭基礎形式の変更を余儀なくされ、修正設計の実施が必要となったため。
- ②第1期の事業スケジュールの見直しは、令和7年度までに浸水状況等の地域の実状を再度確認したうえで、予定通り令和11年度に事業が完了するように努める。



河村環境リサイクル局参与

3.カスタマーハラスメント対策について

〈背景〉カスタマーハラスメント、いわゆる「カスハラ」とは、顧客や消費者からの度を越えた、悪質なクレームや要求のことです。

労働組合の組織であるUAゼンセンは、カスハラの実態を調べるため、流通サービス業の組合員を対象にインターネットでアンケート調査を行った結果、3万3,000人余りから回答があった。この調査で、「2年以内でカスハラの被害にあった」と回答したのは47%。およそ2人に1人で、多くの方が被害を受けている。

一方、東京都は、全国初となるカスハラ防止条例の制定に向けた検討を進めている。また、JR東日本は、カスハラへの対応方針を策定するなど、官民にカスハラ対策が広がりつつある。

Question 1 本市の職員の方も、市民からのカスハラや市民からの著しい迷惑行為などを受けた経験があると推察するが、その現状や本市の対応は？

答弁:尾崎総務局長

- ①本市では、市民の皆様からの様々なご意見・ご要望に対し、カスタマーサービスの観点から、親切・丁寧に対応することを心掛けており、なかなかご納得いただけない場合でも、根気強く説明するよう努めている。
- ②しかしながら、職員の対応や説明に不満を募られ、要求内容や言動が一般的な限度を超えるような行為、例えば、大声で怒鳴る、机をたたく、書類を投げつけるなどの事案があることも把握している。
- ③そのような場合には、毅然とした態度で、かつ、複数名で組織的に対応するようにしておりますが、業務の継続に支障を来すような場合には、止むを得ず、警察への通報や顧問弁護士への相談などにより、対応している。



尾崎総務局長

Question 2 市民に向けたカスハラの啓発活動は？

答弁:川越市民局長

- ①本市消費生活センターでは、消費者トラブルを解決に導くために、市民の方からの相談に応じ、また、消費者知識の普及のために、啓発事業を行っている。
- ②啓発は、契約に関する知識やトラブル事例、その対処法などについて、広報紙、ホームページ、SNS、出前講座等で情報提供しており、トラブルの未然防止に努めている。
- ③そのうち出前講座では、講習や対話を通してカスハラの防止についてもお伝えしている。
- ④ホームページでのカスハラの周知は、本市でも、現在検討を進めている。

Question 3 消費者教育、特に、未来の消費者である子供達にカスハラについて、触れる機会が必要と考えるが、本市の取り組みは？

答弁:川越市民局長

- ①消費者教育は、消費生活に関する正しい知識について学んでいただくために行っている。その中で、カスハラについての情報を提供し、消費者として良識ある行動をとるよう伝えていくことも必要だと認識している。
- ②特に、未来の消費者である子どもたちには、知識の習得と同時にカスハラについて学ぶ機会も必要だと考える。令和6年2月に市内小学校へ出向き、消費者知識とカスハラについての啓発を実施し、好評を得た。
- ③市内の高校や大学でも、出前講座を積極的に利用していただけるよう、昨年度から広報に努める。



川越市民局長



市民の皆様からのご意見やご相談を受け付けています。
お気軽にお声がけやお電話・ホームページ・
facebook・LINEなどにて
ご連絡いただければ幸いです。

ホームページQRコード▶

